Фитнес-клуб «БАШНИ»
Адрес: г. Хабаровск, Восточное шоссе д.41
Блок Б, 1-2 этаж.
ИП Николусь Оксана Петровна
ИНН 272006384205
ОГРНИП 323270000045147

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Договору публичной оферты

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ
в фитнес-клубе «Башни»

1. Введение

Фитнес-клуб «Башни» предоставляет услуги на условиях, обеспечивающих комфорт и безопасность для каждого клиента. Данные правила обязательны к соблюдению всеми посетителями клуба без исключений. Нарушение настоящих Правил может повлечь временное или постоянное ограничение доступа к услугам Клуба без возврата денежных средств.

2. Общие правила посещения

1. Настоящие Правила обязательны для всех лиц, посещающих фитнес-клуб «Башни» (далее — Клуб). Посещение Клуба означает полное согласие с настоящими Правилами.

2. Часы работы Клуба:

— по будням: с 06:30 до 23:00

— по выходным и праздничным дням: с 08:00 до 22:00

3. Вход в Клуб осуществляется при наличии действующей клубной карты или приобретённого разового посещения.

4. Вход в Клуб осуществляется с использованием мобильного приложения «Мой Фитнес»: посетитель предъявляет динамический QR-код, отображаемый в приложении, в специальный сканирующий терминал, установленный на турникете. QR-код уникален для каждого посещения и обеспечивает безопасный доступ в Клуб. В случае невозможности использовать приложение, доступ в Клуб осуществляется при предъявлении паспорта и подтверждении личности администратором. Допуск производится вручную при наличии технической возможности.

5. Посетителю выдается персональный идентификатор в виде браслета с чипом, который имеет ряд функций:

– является электронным ключом от шкафчика (открытие и закрытие);

– обеспечивает доступ к оборудованию (солярий, вендинги, анализатор состава тела);

– применяется при аренде полотенец;

– обеспечивает выход через турникет с территории Клуба.

6. Посещение клуба возможно только при наличии браслета. Браслет является персональным, его нельзя передавать другим лицам.

7. При утере или порче браслета необходимо незамедлительно сообщить администратору Клуба. Замена браслета производится за дополнительную плату.

8. Запрещается резервировать выбранный шкафчик на период, превышающий нахождение клиента на территории Клуба: после окончания тренировок и намерении покинуть территорию Клуба, перед выходом обязательно необходимо забрать все личные вещи из выбранного шкафчика и оставить его в открытом положении, а также сдать арендованное полотенце (при наличии).

9. Клиенты обязаны соблюдать чистоту, порядок и общепринятые нормы поведения и морали.

10. Категорически запрещено курение, употребление алкоголя, запрещённых веществ и табачных изделий (включая снюс, вейпы и электронные сигареты) на всей территории Клуба.

11. Клуб вправе отказать в обслуживании клиенту при наличии у него признаков состояния алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, также при проявлении агрессии, и при наличии явных признаков инфекционного заболевания или с нарушением гигиенических норм.

12. Запрещается проносить в Клуб огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

13. Во избежание травм настоятельно рекомендуем посещать занятия (тренировки), соответствующие Вашему физическому уровню подготовки, а также состоянию здоровья.

14. Если вы почувствовали себя плохо, немедленно прекратите тренировку, обратитесь за помощью к персоналу Клуба и не продолжайте занятия до полного восстановления самочувствия. Проявляйте внимание и бдительность по отношению к другим посетителям клуба.

15. На территории Клуба запрещено ведение коммерческой деятельности, включая продажу спортивного питания, добавок и тренировки без лицензии.

16. Дети допускаются к посещению клуба при соблюдении следующих условий:

- с 7 лет — только в зоне бассейна и только в сопровождении родителей или иных законных представителей;

- с 14 лет — возможно самостоятельное посещение только зоны бассейна, нахождение в тренажерном зале запрещено;

- с 16 лет — возможно самостоятельное посещение тренажёрного зала.

17. Маленькие полотенца разрешены к использованию только на втором этаже и подлежат обязательной сдаче в специальную корзину после использования.

18. В клубе доступна аренда больших полотенец. Выдача полотенца осуществляется администратором при входе. Полотенце необходимо вернуть при выходе с территории Клуба. В случае невозврата или утери полотенца — взимается компенсационная стоимость, установленная клубом.

19. Запрещено открывать окна в залах и помещениях без разрешения персонала.

20. Фоновое музыкальное сопровождение на территории фитнес-клуба «Башни» осуществляется исключительно с использованием специализированного легального сервиса CubicMusic с целью соблюдения требований законодательства об авторских правах и смежных правах.

Стиль, громкость и содержание музыкального сопровождения определяются Клубом и не подлежат индивидуальной настройке по просьбам клиентов. Выбор музыкального контента осуществляется в интересах большинства посетителей и с учетом режима работы, формата тренировок и общей атмосферы клуба.

21. В целях безопасности на территории Клуба ведётся круглосуточное видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых кабин, и санузла).

22. Клуб не несёт ответственности за утерянные или оставленные вещи вне специально отведённых ячеек хранения.

23. Посетитель обязан бережно обращаться с имуществом клуба. В случае порчи клиент компенсирует ущерб в полном объёме.

24. Персонал Клуба вправе потребовать покинуть территорию Клуба при нарушении правил, агрессивном, неадекватном или провокационном поведении.

25. Сотрудники вправе запросить документ, удостоверяющий личность.

3. Тренажёрный зал

1. Для занятий (тренировок) обязательно следует переодеться в соответствующую, выбранному виду тренировки, спортивную одежду, переобуться в чистую спортивную обувь. Посещение зала в уличной обуви, шлёпанцах, тапочках и иной аналогичной обуви запрещено. Администрация клуба вправе не допустить Клиента в клуб на тренировку (занятие) при нарушении данного пункта.

2. Приступать к занятиям на тренажерах, можно только после обязательного ознакомления с правилами его использования, которые размещены непосредственно на каждом тренажере, соблюдая следующие рекомендации:

- Перед началом занятий, проверьте тренажёр: нет ли посторонних предметов, всё ли исправно, крепления надёжны. При неисправности — сразу сообщайте сотруднику Клуба.
- Убирайте неиспользуемые аксессуары перед выполнением упражнения.
- Всегда используйте замки безопасности при работе со штангой.
- Базовые упражнения (жим, присед) выполняйте только со страховкой.
- Большие веса — только под контролем инструктора или опытного партнёра.
- Выполняйте упражнения плавно, без рывков.
- Не берите блины, гантели, грифы влажными или потными руками.
- Не перегружайте тренажёры дополнительными грузами сверх нормы.

3. Категорически запрещено заниматься с оголённым торсом.

4. В целях соблюдения санитарных норм, пользуйтесь полотенцем при тренировке — стелите его на тренажёры и скамьи.

5. Использование магнезии (в том числе жидкой) запрещено.

6. После использования снарядов и оборудования, необходимо возвращать их на место.

7. Не занимайте тренажёры и скамьи более 10 минут при высокой загрузке зала.

8. Не занимайтесь при плохом самочувствии, головокружении или повышенном давлении, а также при наличии иных признаков недомогания.

9. Запрещено проводить тренировки другим клиентам без статуса сертифицированного тренера клуба.

10. Громкое прослушивание музыки запрещено — используйте наушники.

11. Запрещено пользоваться жевательной резинкой, конфетами, леденцами и т.п. – это опасно для здоровья (риск удушья).

12. Дети до 16 лет не допускаются в тренажерный зал.

13. Соблюдайте нормы общественного поведения при общении с другими посетителями и обслуживающим персоналом, запрещено нарушать тренировочный процесс другого посетителя, во избежание травмирования клиентов и порчи оборудования.

14. Любые действия, угрожающие безопасности других клиентов, запрещены.

15. Соблюдайте дистанцию и уважайте границы окружающих.

4. Бассейн и зона воды

1. Перед входом в бассейн обязательно принять душ.

2. Пользуйтесь исключительно купальной одеждой, предназначенной для плавания. Обязательное использование купальной шапочки.

3. Использование стеклянной тары строго запрещено.

4. Запрещено плевать, мочиться, либо иным способом загрязнять воду.

5. Запрещено тренировать задержку дыхания без квалифицированного инструктора.

6. Прыжки и ныряние в воду запрещены.

7. После использования оборудования (доски, нудлы, ласты и др.) необходимо возвращать его на место.

8. Нахождение детей в возрасте до 14 лет возможно только в сопровождении родителей либо иных законных представителей. Родители (законные представители) обязаны контролировать соблюдение детьми Правил нахождения в бассейновой зоне, несут полную ответственность за их безопасность и обязаны находиться рядом с ребенком на расстоянии вытянутой руки.

9. Не используйте бассейн при наличии открытых ран, грибковых заболеваний и при наличии любых других заболеваний, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей.

10. Запрещено громко кричать, плескаться или иным способом мешать другим посетителям.

11. Передвигайтесь по мокрым зонам с особой осторожностью, в резиновых тапочках, имеющих нескользящую подошву, в ином случае, существует высокий риск падения и получения травмы.

12. При выявлении загрязнения воды незамедлительно сообщите персоналу Клуба.

13. Использование надувных кругов, игрушек, матрасов допускается только по согласованию с персоналом.

14. В случае, если вы заметили, что человеку в бассейне стало плохо, немедленно сообщите об этом персоналу Клуба и, по возможности, помогите человеку выбраться из воды до прибытия сотрудников.

5. Душевые и раздевалки

1. Не оставляйте вещи без присмотра вне шкафчиков.

2. Строго запрещено справлять нужду в душевых кабинах.

3. Стекланные флаконы и тара запрещены.

4. Скрабы, маски, мыло с крупными частицами, щётки, различные масла запрещены к использованию.

5. Категорически запрещается производить бритьё, депиляцию, пилинг, очищение стоп и тому подобные индивидуальные гигиенические процедуры.

6. Оставляйте душевую и раковины чистыми после использования.

7. Центрифуга предназначена исключительно для отжима купальников. Сушка других предметов запрещена.

8. Используйте фен по прямому назначению – разрешается сушить только волосы на голове.

9. Душевые предназначены для соблюдения правил личной гигиены, старайтесь не занимать душевую более 10 минут, учитывайте потребности иных посетителей Клуба.

10. Запрещено смывать средства личной гигиены в унитаз.

11. Не используйте розетки и электроприборы мокрыми руками.

6. Сауна и хаммам

1. Перед посещением обязательно принять душ.

2. В целях соблюдения санитарных норм на скамьи необходимо стелить полотенце.

3. Запрещается посещение в обнаженном виде.

4. Запрещено использовать скрабы, щётки, масла; лить воду на печь или датчики температуры; проводить ароматерапию без разрешения персонала; оставлять вещи в парной.

5. Категорически запрещается производить скрабирование, пилинг, очищение стоп и тому подобные индивидуальные гигиенические процедуры.

6. Посещение сауны и хаммама в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.

7. Не разговаривайте громко, уважайте отдых других клиентов.

8. Не используйте парные более 15 минут подряд.

9. Лицам с хроническими заболеваниями рекомендуется консультация врача перед посещением.

7. Групповые программы

1. Вход строго в сменной одежде и обуви.

2. Опоздавшие более чем на 5 минут могут не допускаться.

3. Следуйте инструкциям тренера.

4. Используйте только оборудование, предусмотренное для данной сессии.

5. После тренировки оборудование и коврики необходимо вернуть на место.

6. Пользуйтесь полотенцем при тренировке — подкладывайте его на коврик.

7. Запрещено вставать на коврик для тренировок в обуви.

8. Использование мобильных телефонов, съёмка видео, разговоры и иные действия, отвлекающие от занятия, запрещены.

9. Не допускается участие в занятии в состоянии недомогания или с признаками инфекционного заболевания.

10. Тренер вправе отказать в допуске на занятие в случае несоблюдения правил или неподходящей экипировки.

11. Клуб оставляет за собой право изменить расписание и заменить тренера без предварительного уведомления.

8. Запрещённые действия на всей территории клуба

1. Грубое, хамское и неуважительное отношение к персоналу и клиентам.
2. Проведение скрытой съёмки в раздевалках, душевых и туалетах.
3. Использование спортивной фармакологии, стероидов и аналогичных препаратов.
4. Продавать товары или услуги (включая тренировки) без разрешения клуба.
5. Ведение переговоров, рекламных акций, съёмок без согласования.
6. Вынос оборудования, полотенца, инвентаря за пределы клуба.
7. Заходить в служебные и технические помещения без разрешения.
8. Оставлять мусор вне урн.
9. Нарушение правил может повлечь временное или постоянное ограничение доступа в клуб.

9. Права администрации клуба

1. Администрация клуба вправе отказать в обслуживании лицам, нарушающим правила.
2. Клуб оставляет за собой право аннулировать абонемент без возврата средств при систематическом нарушении правил или агрессивном поведении.
3. Персонал может принять решение об ограничении доступа клиента к отдельным зонам по соображениям безопасности.
4. Все решения администрации клуба являются окончательными.

10. Заключение

Соблюдение правил поведения и техники безопасности — залог Вашего комфорта, безопасности и приятной атмосферы для всех клиентов. Благодарим за понимание и сотрудничество!