

СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА КОНТРАКТОВ

Фитнес-клуб «Башни»

1. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

1.1. Онлайн-оплата

Фитнес-клуб «Башни» принимает оплату через сервис **ЮKassa**. Доступны следующие способы онлайн-оплаты:

- банковские карты (Visa, MasterCard, Мир);
- СБП (Система быстрых платежей);
- SberPay.

Оплата осуществляется после заполнения анкеты на сайте клуба <https://bashni.fitness/> и согласия с условиями публичной оферты. После подтверждения платежа договор считается заключённым.

1.2. Наличный расчет

Оплата наличными возможна **только в офисе клуба по будням с 10:00 до 18:00** по адресу: **г. Хабаровск, ул. Восточное шоссе 41, Блок Б.**

Предварительно рекомендуем согласовать визит с администратором клуба.

1.3. Безналичная оплата для юридических лиц

Юридические лица могут оплачивать услуги по **безналичному расчету** на основании заключённого договора и выставленного счёта.

Для оформления договора необходимо направить запрос на электронную почту клуба: **club@bashni.fitness**.

1.4. Внутренний депозит в приложении

Клиент может внести средства на **депозит в приложении клуба или по индивидуальной ссылке**. Эти средства можно использовать для оплаты услуг или товаров на территории клуба.

Возврат возможен на основании письменного заявления. В случае возврата сумма уменьшается с учётом использованных средств. Заморозка и бонусные дни не учитываются при возврате депозита.

Других способов оплаты не предусмотрено.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И АКТИВАЦИИ УСЛУГ

2.1. Все услуги клуба предоставляются на условиях 100% предварительной оплаты.

2.2. Оплачивая услугу, клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями публичной оферты, а также с настоящим документом.

2.3. Оплата абонемента или услуги считается акцептом оферты и означает активацию договора на срок, указанный в условиях конкретной карты.

2.4. Контракты считаются активированными при первом посещении клуба, но не позднее 14 календарных дней с момента оплаты.

2.5. Чеки направляются клиенту автоматически через сервис фискальных данных **1-ОФД** на телефон или e-mail, указанный при регистрации.

2.6. Актуальные тарифы доступны на сайте клуба или у администратора.

2.7. Все расчёты производятся в российских рублях.

3. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

3.1. Возврат возможен только на основании письменного заявления клиента.

3.2. Возврат осуществляется **пропорционально неиспользованному периоду действия карты**, если она была активирована.

3.3. Срок возврата — **до 10 (десяти) календарных дней** с момента подачи заявления.

3.4. Заявление может быть подано лично или дистанционно на e-mail клуба: club@bashni.fitness или мессенджер по номеру +7 (962) 502-08-00. В случае дистанционного оформления необходимо приложить:

- копию паспорта для подтверждения личности;
- реквизиты платежа (чек, выписку, скрин);
- заявление в свободной форме.

3.5. Возврат осуществляется **исключительно на тот же счёт или карту**, с которых была произведена оплата. Возврат на другие реквизиты невозможен.

3.6. Возврат наличными не производится.

3.7. Услуга «Заморозка» при расчете возврата не учитывается.

3.8. Чек повторно направляется через сервис **1-ОФД**.

3.9. Возврат **не производится** в следующих случаях:

- если карта была предоставлена в подарок, в рамках акции или как бонус;
- если клиент не посещал фитнес-клуб по причинам, не зависящим от клуба;
- за бонусные или замороженные дни — **они не подлежат компенсации**.

3.10. В случае возврата карта блокируется, договор считается расторгнутым с момента подачи заявления.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

4.1. Клуб не несёт ответственности за ошибки клиента при указании платёжных данных.

4.2. При возникновении технических ошибок при оплате клиент должен предоставить подтверждение (чек, скрин, выписку).

4.3. В случае спорных ситуаций стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

4.4. Подписание договора, анкеты, онлайн-оплата или посещение клуба являются согласием с настоящими условиями.

4.5. Клуб оставляет за собой право изменять условия настоящих правил с обязательным размещением актуальной версии на официальных ресурсах.

4.6. Условия по автоплатежам и рекуррентным списаниям осуществляется в соответствии с отдельным документом: «Правила и условия контрактов по системе автоплатеж»

Контактные данные:

Фитнес-клуб «Башни»

ИП Николусь Оксана Петровна

ИНН 272006384205

ОГРНИП 323270000045147

Адрес: 680014, г. Хабаровск, ул. Восточное шоссе 41, Блок Б

Тел.: +7 (4212) 610-900

E-mail: club@bashni.fitness