Фитнес-клуб «БАШНИ»
Адрес: г. Хабаровск, Восточное шоссе д.41
Блок Б, 1-2 этаж.
ИП Николусь Оксана Петровна
ИНН 272006384205
ОГРНИП 323270000045147

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных услуг

Данный публичный договор (далее «Оферта» или «Договор») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Николусь Оксаны Петровны (ИНН 272006384205, ОГРНИП 323270000045147), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», физическим лицам, которые принимают настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Общие положения.

1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия, изложенных ниже условий Договора и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком» (далее – Член Клуба) (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).
2. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) является дата заполнения анкеты (далее – Анкета) на официальном сайте Клуба https://bashni.fitness и оплаты любого вида клубного контракта или услуг Заказчиком на условиях, указанных в настоящем договоре.
3. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном Договором, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
4. Заказчик согласен, что акцепт Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Исполнителем и Заказчиком и сохраняет при этом юридическую силу.
5. **Заказчик ознакомлен и согласен, что Договор заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ.** Соответственно, если Клубом была предоставлена Члену клуба возможность доступа к комплексу услуг, но по не зависящим от Клуба причинам Член клуба не осуществлял пользование услугами, период оказания услуг не продлевается и оплаченные денежные средства возврату не подлежат.
6. **Активацией абонемента считается дата с момента первого посещения Заказчиком Клуба, но не позднее 14 дней с даты оформления контракта**, на 15 день контракт активируется автоматически. В случае заключения Договора в период действия специальных предложений, акций контракт может быть активирована в иной срок, указанный в Паспорте акции. Клуб оставляет за собой право выбора специальных предложений, акций, при которых контракт может быть активирована в иной срок.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику комплекса услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных услуг на основе клубного членства в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Члена клуба, а именно организация самостоятельных и проводимых с

инструкторами занятий по физической культуре и спорту, в том числе: доступ к самостоятельным и групповым физкультурным, физкультурно-оздоровительным на территории фитнес-клуба «БАШНИ», расположенного по адресу: г. Хабаровск, Восточное шоссе, д. 41, Блок «Б», 1-2 этаж (далее – Клуб), в соответствии с Правилами посещения Клуба, являющимися неотъемлемой частью Договора.

1.2. Комплекс услуг определен в прейскуранте Клуба, и состоит из Базовых услуг, Дополнительных услуг, Платных услуг и услуг Партнеров Клуба.

Прейскурант размещается в уголке потребителя Клуба. Исполнитель вправе самостоятельно вносить изменения в действующий прейскурант Клуба. Изменения и дополнения доводятся до сведения Члена Клуба путем размещения их в Уголке потребителя и на официальном сайте Клуба https://bashni.fitness в сети Интернет. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения Члена клуба в согласованном порядке.

1.3. Время работы Клуба, условия посещения и пребывания в Клубе установлены Правилами посещения клуба, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора и приведены в приложениях к нему (далее – Правила). Перед заключением настоящего Договора Заказчик полностью ознакомлен с Правилами, прейскурантом Клуба и обязуется их исполнять, а также ознакомлен с ответственностью, наступающей в случае неисполнения указанных Правил. Указанные в настоящем пункте документы размещены на официальном сайте Клуба https://bashni.fitness/about-us/ раздел «Информация» в сети Интернет.

2. Права и обязанности

2.1. Обязанности Исполнителя.

2.1.1. Обеспечить надлежащее качество предоставляемого комплекса услуг Члену клуба, согласно настоящего Договора.

2.1.2. Оформить Члену клуба индивидуальную виртуальную клубную карту, обеспечить, после оплаты в соответствии с действующим прейскурантом, браслетом со встроенным чипом.

2.1.3. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, а также вспомогательных бытовых помещений для Члена клуба.

2.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Члена клуба, полученной от него при заключении договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Члена клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору, и условиях их оказания.

2.1.6. При наступлении обстоятельств, влекущих невозможность оказания (полного или частичного) комплекса услуг по техническим причинам, Исполнитель обязан информировать Члена Клуба, путем размещения информации на рецепции (входных дверях) Клуба и в официальном приложении Клуба, с момента наступления данных событий или с момента, когда Клубу стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.

2.2. Права Исполнителя.

2.2.1. Правила Клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Члена Клуба путем размещения их на официальном сайте Клуба в сети Интернет https://bashni.fitness. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения Члена клуба в согласованном порядке.

2.2.2. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Член клуба извещается не менее чем за один день до

проведения указанных мероприятий путем размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, в приложении клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба.

2.2.3. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также в общедоступном месте на территории клуба не менее чем за 1 день до даты начала мероприятий.

2.2.4. Закрывать отдельные зоны Клуба для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам, без предоставления Члену клуба дополнительной компенсации.

2.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Членом клуба условий, предусмотренных пунктом 4.5. Договора. Договор может быть расторгнут также по другим основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.2.6. Утверждать и изменять расписание занятий в Клубе.

2.2.7. Привлекать сторонних тренеров, инструкторов и иных специалистов для оказания услуг.

2.2.8. Вправе отказать в предоставлении комплекса услуг, в случае отсутствия у Члена клуба Клубной карты и/или иного средства идентификации, выданного Исполнителем.

2.2.9. Вправе отказать в допуске в Клуб Члену клуба, у которого имеется задолженность по оплате услуг.

2.2.10. Время посещения Клуба зависит от формата Клубной карты и указывается в приложении к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба. Администрация Клуба вправе отказать Члену клуба в посещении, если по формату Клубной карты Член клуба обязан посещать Клуб в иное время.

2.2.11. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Клуба в сети Интернет https://bashni.fitness. Изменения и дополнения в Договор вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте Клуба.

2.2.12. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерности нахождения физических лиц на территории Клуба использовать в помещениях Клуба технические средства фото- и/или –видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании, указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.2.13. Открыто и в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг, дополнительных услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем и/или привлекаемым для этого третьими лицами телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий информация может служить доказательством этих действий.

2.3. Обязанности Члена клуба.

2.3.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнить анкетные данные, путем предоставления достоверной контактной информации, а именно: ФИО, адрес места регистрации, реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер контактного телефона, биометрические данные в виде фотографии.

2.3.2. Подписать Приложение №7 «Условия контрактов» к настоящему договору посредством электронной подписи через сервис «Подпислон». Указанное приложение содержит индивидуальные условия выбранного контракта, включая паспортные данные Заказчика, срок действия контракта, информацию о доступной заморозке, правила продления и иные параметры. **Без подписания Приложения №7 посещение Клуба невозможно.**

2.3.3. Посещать занятия на условиях, указанных в Приложения №7 и определенных Правилами и прейскурантом цен.

2.3.4. Соблюдать установленные Правила посещения клуба, Правила техники безопасности, а также поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.3.5. На занятиях строго следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

2.3.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба.

2.3.7. Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории Клуба.

2.3.8. Ограничивать нахождение детей (если Член клуба является родителем или законным представителем ребенка) в возрасте до 16 лет на территории тренажерного зала, зала групповых программ, зонах функционального тренинга. Нахождение в перечисленных зонах возможно только в присутствии персонального тренера. Родитель или законный представитель дает обязательство проконтролировать исполнение настоящего пункта несовершеннолетним ребёнком.

2.3.9. При утрате браслета/брелока, ключа, полотенца, бирки и/или в случае переоформления права пользования услугами на третье лицо, Член клуба обязан возместить их стоимость, согласно Прейскуранту Клуба.

2.3.10. Установить на личное мобильное устройство официальное приложение Клуба «Мой Фитнес» и обеспечивать его регулярное обновление до актуальной версии.

2.3.11. При невозможности технического использования приложения (отсутствие смартфона, сбой, отказ от установки и иные причины) Член клуба принимает на себя риск невозможности своевременно:

– получать уведомления о работе Клуба, изменениях графиков и режимов.

– записываться на групповые тренировки.

– пользоваться сервисами (пополнение депозита, аренда услуг, активация дополнительных функций).

2.3.12. В случае отказа от использования приложения «Мой Фитнес» Член клуба обязуется самостоятельно уточнять актуальную информацию о работе Клуба на стойке ресепшена. Клуб не несёт ответственности за то, что Член клуба не был своевременно проинформирован по причинам, связанным с отказом или невозможностью использования официального приложения.

2.4. Права Члена Клуба.

2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественного комплекса услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемом комплексе услуг через приложение «Мой Фитнес».

2.4.3. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг (продления действия клубной карты), на условиях, определенных в Приложении №6 - Условия пользования заморозкой и услугами аренды.

2.4.4. Возможность заморозки и её продолжительность зависит от вида приобретённого контракта. Подробные условия (включённая заморозка, возможность приобретения и другие параметры) указаны в Приложении №7 «Условия контрактов»

2.4.5. Член клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Член клуба обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении договора. Возврат денежных средств производится в соответствии с Приложением № 1 - Способы оплаты и возврата контрактов.

2.4.6. Член клуба имеет право на приобретение новой Клубной карты (продление членства в Клубе) по специальной (льготной) цене только при наличии соответствующей опции в действующем контракте. Продление по льготной цене возможно в течение 15 дней до даты

истечения текущего контракта. Перечень контрактов, включающих возможность продления на льготных условиях, указан в Приложении №7 «Условия контрактов».

2.4.7. Член Клуба, с согласия Исполнителя, имеет право изменить вид клубной карты по настоящему Договору только один раз, на основании письменного заявления и в соответствии с Правилами Клуба.

2.4.8. Член клуба вправе уступить право пользования услугами по клубной карте третьему лицу в части неиспользованного периода действия клубной карты. Уступка права пользования услугами Клуба по Клубной карте возможна только при условии полной оплаты первоначальным Членом клуба Клубной карты к моменту такой уступки. Лицо, в пользу которого Член Клуба уступает право пользоваться услугами Клуба, вправе переуступить это право другому лицу на возмездной основе, согласно прейскуранту Клуба, на день переуступки. В случае переуступки права пользования Услугами первоначальный член Клуба оформляет заявление об уступке права в пользу нового Члена клуба. Новый Член клуба оформляет заявление - анкету на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость комплекса услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами, согласно утвержденному прейскуранту цен на услуги.

3.2. Стоимость комплекса услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

3.3. Способ и порядок расчетов определяется в Приложением № 1 - Способы оплаты и возврата контрактов.

4. Ответственность Сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью, а также имуществу Члена клуба, в случаях ненадлежащего исполнения Членом клуба обязательств по настоящему Договору, нарушений требований инструктора и Правил Клуба, а также за вред, причиненный действиями третьих лиц.

4.3. Член Клуба несет ответственность за ущерб, причиненный своими действиями имуществу Исполнителя, а также иным лицам. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Исполнителя, Член Клуба обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

4.4. В случае причинения Членом клуба ущерба имуществу Исполнителя, составляется Акт порчи имущества, подписываемый уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа от подписания Акта со стороны Члена клуба, Исполнитель подписывает Акт в одностороннем порядке в присутствии незаинтересованного лица.

Член клуба в течение 5 (пяти) календарных дней на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке лишить Члена клуба права посещения Клуба, о чем уведомляет Члена клуба в любой форме (посредством направления почтовой заказной корреспонденции, и/или по электронной почте, и/или через мессенджеры, подключенные к контактному номеру телефона Члена клуба по реквизитам, указанным в Анкете), без компенсации неиспользованного срока действия членства в клубе.

За нарушение сроков возмещения причиненного ущерба, Член клуба уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1 % от суммы ущерба за каждый день просрочки.

4.5. В случае нарушения Членом Клуба Правил Клуба и (или) условий Договора публичной оферты, настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке. Договор считается расторгнутым с даты получения Членом Клуба соответствующего письменного уведомления.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за неудобства, вызванные проведением органами исполнительной власти сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ. Временное (на срок не более 21 календарных дней в течение полугода) ограничение работы Клуба, в том числе саун, бассейнов, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Исполнителем любого рода компенсаций в пользу Члена клуба.

4.7. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном Договором, Заказчик заявляет и подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения и использования инфраструктуры, оборудования Клуба, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий. В противном случае Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Заказчика в результате предоставления недостоверных сведений о состоянии здоровья Заказчика, а также по вине Заказчика.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

5. Прочие условия.

5.1. Договор считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента полного и безоговорочного принятия (акцепта) Членом клуба условий настоящего договора и любых Приложений к нему и действует до момента расторжения Договора или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.

5.2. Все разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка.

5.3. Клуб вправе обрабатывать персональные данные Члена Клуба в рамках оказания услуг по договору.

5.4. В соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Член Клуба, подписывая настоящий Договор, дает согласие Клубу в период действия Договора, а также в течение трех последующих лет на обработку своих персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу) , обезличивание, блокирование, уничтожение; а также для передачи третьей стороне, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных».

5.5. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться сторонами любым из следующих способов:

- с нарочным (курьерской доставкой). Факт надлежащего получения документа подтверждается распиской стороны в получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О., должность и подпись лица, получившего данный документ;
- почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении, либо ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении);
- электронной почтой: для Члена клуба – указанный при заполнении Анкеты, для Исполнителя – указанный, в реквизитах к настоящему договору.

5.6. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии, любым способом, указанным в п. 5.3. Договора.

5.7. При невозможности урегулирования разногласий в процессе переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения

Приложение № 1 Способы оплаты и возврата контрактов.

Приложение № 2 Правила посещения Клуба.

Приложение № 3 Правила и условия контрактов по системе атоплатеж.

Приложение № 4 Политика конфиденциальности и обработки персональных данных.

Приложение № 5 Согласие на обработку персональных данных и получение информационной и рекламной рассылки.

Приложение № 6 Условия пользования услугами аренды

Приложение № 7 Условия контрактов

6. Порядок информирования клиентов.

6.1. Официальным источником информации о работе фитнес-клуба «БАШНИ» является мобильное приложение клуба. Все уведомления о закрытии зон, изменениях графика, проведении технических работ и иной важной информации размещаются в приложении.

6.2. Дополнительно клуб вправе размещать информацию на стойке ресепшена и в официальных социальных сетях.

6.3. Клиент обязан самостоятельно и регулярно проверять уведомления и обновления в мобильном приложении клуба. Отсутствие ознакомления с информацией не освобождает клиента от её последствий.

6.4. Если клиент отключил уведомления в приложении, это считается его личным решением и риском, и клуб не несёт ответственности за несвоевременное получение информации.

6.5. Клиент обязан своевременно обновлять мобильное приложение клуба до актуальной версии. Использование устаревшей версии, не обеспечивающей корректное отображение уведомлений, является риском клиента и не может являться основанием для предъявления претензий к клубу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Индивидуальный предприниматель Николусь Оксана Петровна

ИНН:	272006384205
ОГРНИП:	323270000045147
Расчетный счет:	40802810346480001379
Банк:	ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФИЛИАЛ ПАО РОСБАНК
БИК:	040507871
Корр. счет:	30101810300000000871
Адрес:	680501, Хабаровский край, р-н Хабаровский, с Краснореченское, ул. Ломоносова, д. 12, офис 1
Официальный сайт фитнес-клуба «БАШНИ»	https://bashni.fitness
Тел.:	+7 (4212) 610-900
E-mail:	club@bashni.fitness