

Условия пользования заморозкой и услугами аренды

Редакция от 07.05.2025 г.

ЗАМОРОЗКА АКТИВНОГО КОНТРАКТА

1. Общие положения

1.1. «Заморозка» — это приостановка оказания услуг Исполнителем по заявлению Члена клуба с сохранением оставшегося срока действия клубной карты.

1.2. Возможность заморозки и её продолжительность зависит от вида приобретённого контракта. Подробные условия (включённая заморозка, возможность приобретения и другие параметры) указаны в **Приложении №7 «Условия контракта»**, являющемся неотъемлемой частью настоящей оферты.

1.3. В рамках действия клубной карты Член клуба может также приобрести дополнительную заморозку в неограниченном количестве. Один блок составляет 30 календарных дней. Стоимость и условия оформления указаны в прейскуранте и могут быть уточнены у администратора.

1.4. Дополнительные блоки заморозки могут быть оформлены лично на стойке администратора Клуба или дистанционно — путём письменного запроса в официальном WhatsApp-чате фитнес-клуба «Башни». Оформление и активация блока производится после подтверждения администратора, при наличии действующего контракта и положительного баланса.

1.5. Заморозка, включённая в абонемент, не переносится на новый контракт при его продлении или покупке. Дополнительно приобретённые блоки заморозки могут быть перенесены на следующий контракт в случае продления карты без перерыва.

1.6. Использование заморозки не является основанием для возврата стоимости неизрасходованных дней абонемента. При возврате денежных средств за контракт, дни заморозки, как использованные, так и неиспользованные, не учитываются и не компенсируются.

1.7. Приобретение дополнительного блока заморозки (платной услуги) считается оказанной услугой в момент её активации и добавления в контракт клиента, независимо от последующего использования дней заморозки:

- Невостребованные или частично неиспользованные дни не подлежат возврату или компенсации;
- Клиент самостоятельно несёт ответственность за контроль и использование доступного объёма заморозки в течение срока действия абонемента;

- Возврат средств за неиспользованные дни заморозки не предусмотрен, поскольку доступ к услуге был предоставлен в полном объёме.

1.8. Заморозка осуществляется только на период от 5 календарных дней.

Оформить заморозку можно:

- лично через администратора клуба;
- самостоятельно — через мобильное приложение, при наличии авторизации.

1.9. Заморозка задним числом не производится. Просим клиентов своевременно уведомлять Клуб о необходимости приостановки действия карты.

1.10. Отмена или продление заморозки возможны только через администратора Клуба. Самостоятельное изменение параметров заморозки (отмена, продление) через мобильное приложение или терминал самообслуживания не предусмотрено. Для выполнения таких операций необходимо лично обратиться к администратору клуба либо отправить письменный запрос в официальный WhatsApp фитнес-клуба «Башни».

2. Отмена заморозки

2.1. Клиент может отменить заморозку при её действии в текущий момент:

- Если с момента начала прошло менее 5 дней — заморозка отменяется полностью, все дни возвращаются на баланс;
- Если с момента начала заморозки прошло 5 и более дней — Клуб производит перерасчёт: в заморозку фиксируется весь прошедший период (от 5 дней и более), оставшиеся неиспользованные дни возвращаются на баланс клиента для дальнейшего использования.

2.2. Если клиент посетил клуб в день активной заморозки, заморозка считается частично использованной. Остаток пересчитывается согласно пункту **2.1**.

3. Продление заморозки

3.1. Продление заморозки допускается только в дни активной заморозки.

3.2. Продление оформляется добавлением новых дней к текущей заморозке, без прерывания периода.

3.3. Запрос на продление заморозки после завершения текущего периода не принимается — это считается заморозкой задним числом.

4. Влияние заморозки на дополнительные услуги

4.1. При заморозке основного клубного контракта автоматически продлеваются следующие активные подписки и услуги:

- Подписка на аренду полотенец;
- Аренда полотенца на месяц;
- Подписка на парковку.

4.2. Аренда личной ячейки не замораживается, так как физически остаётся занята, и недоступна другим клиентам.

АРЕНДА ЛИЧНОЙ ЯЧЕЙКИ

Услуга аренды ячейки предназначена для клиентов, желающих закрепить за собой индивидуальный шкафчик (ячейку) на постоянной основе.

Условия:

- Стоимость аренды: **2 000 ₽ за 30 календарных дней.**
- Ячейка закрепляется **персонально за 1 клиентом.**
- Открытие/доступ осуществляется **только с помощью персонального браслета** клуба.

Услуга продлевается **автоматически**, если клиент:

- **не сообщил об отказе** от аренды письменно в мессенджере, либо устно администратору;
- **не освободил** ячейку до окончания текущего периода.

Списание средств происходит с привязанной банковской карты, как по условиям **автоплатежа** (подробнее: [Правила автоплатежей](#)).

Ограничения:

В ячейке **запрещено хранить**:

- продукты питания, особенно скоропортящиеся;
- легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или токсичные вещества;
- любые предметы, угрожающие безопасности других клиентов или нарушающие санитарные нормы.

В случае утери браслета, доступ к ячейке невозможен до восстановления. Замена браслета оплачивается отдельно (Актуальные условия уточняйте у администраторов).

АРЕНДА БОЛЬШИХ ПОЛОТЕНЕЦ

Если вы забыли полотенце или не хотите приносить его с собой, вы можете воспользоваться услугой аренды.

Доступны 3 варианта аренды полотенец:

1. Разовая аренда

- **Стоимость: 135 ₽ / посещение**
- Выдаётся полотенце для одного использования.
- Необходимо **вернуть** полотенце администратору при выходе из клуба.

2. Месячная аренда

- **Стоимость: 1 500 ₽ / 30 дней**
- Вы получаете полотенце при каждом визите (не более **30 штук за период**).
- Необходимо **вернуть** полотенце администратору при выходе из клуба после каждого посещения.

3. Подписка на аренду полотенец

- **Первичный платёж: 1 500 ₽** (за 30 дней)
- **Автоматическое продление: 1 000 ₽ / 30 дней**
- Подписка продлевается **автоматически** с банковской карты.
- В любой момент подписку можно отменить через администратора или письменным запросом.
- Вы получаете полотенце при каждом визите (не более **30 штук за период**), далее доступ приостанавливается до следующего периода, либо можно воспользоваться досрочным продлением.

Важно:

- **Невозврат арендованного полотенца** — штраф **1 000 ₽**.
- Стоимость аренды и штрафов может меняться. Актуальные условия уточняйте у администраторов.

Общие положения

Все арендные услуги оформляются на стойке администратора и оплачиваются:

- через терминал самообслуживания;
- через приложение «Мой фитнес»;
- по ссылке от администратора.

Использование услуг означает **согласие клиента с условиями аренды и Публичной офертой**.

Клиент несёт полную **материальную ответственность** за сохранность арендованного имущества.

Клуб вправе **отказать в продлении аренды** или **приостановить услугу** в случае нарушений или при технической необходимости.